

سياسة الجودة لدى مجموعة إبيردرولا

إبيردرولا ش.م. "الشركة" هي شركة تحتل الصدارة العالمية فيما يتعلق بإنتاج، توزيع و تسويق الطاقة و هي و اعية بأن خلق القيمة بالنسبة للمساهمين، الزبائن، العمال وللمؤسسة، يجب تحقيقها عن طريق التدبير الممتاز لجميع عملياتنا و مواردنا.

و هذا النموذج في خلق القيمة يدعم بنمو متوازي، ذو مردود و معتنيا و محافظا على البيئة و ملتزما بالتطبيق الكامل للقانون الحالي و كذا الإلتزامات و الشروط الموافق عليها بشكل عفوي.

و هذا العرض قائم على أسس ذات المبادئ التالية:

المعرفة لمبتغيات زبائننا، الداخلية و الخارجية منها، و للمجموعات التي ترعى بإهتمامنا، و ذلك من أجل تقديم منتجات و خدمات تحظى بقبولهم و رضاهم الكامل.

التدعيم لأنشطة الإبتكار و التطور من أجل تلبية الرغبات، و حتى أيضا تجاوز ترقبات زبائننا، العمال و مجموعات أخرى ذات أهمية.

التعزيز لثقافة التحسين المتتالي المتعلق بالمنتجات و عمليات الشركة.
تشجيع مساهمة عمال الشركة عن طريق سيولة المعلومات، الإتصالات الداخلية، التكوين و بالإعتراف بما يحققونه و الإرتقاء الدائم.

الحث على العمل كفريق ليكون مقياس للتصرف في جميع المستويات التنظيمية.

نشر ثقافة الشركة التي تحث على إحترام البيئة، على الوقاية من الأخطار بالنسبة للأشخاص و الإلتزام مع المجتمع، داخليا و بين جميع مساعدينا، بالشكل الذي يجعل الشركة تعرف كرائدة عالمية في النمو المتوازي.

السهر على تحسیر مؤشرات النمو، المرودية، الصدارة، المسؤولية الإجتماعية، البيئية، الأمن و التكاليف، و كل ذلك من أجل تأمين التفوق الدائم للشركة.